

Política de Privacidade

Como é de conhecimento geral, o Regulamento 2016/679, aprovado a 27 de abril de 2016 e com produção de efeitos a partir de 25 de maio 2018, designado como Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) vem definir o novo regime jurídico de proteção de dados pessoais, criando novas obrigações e responsabilidades para todas às entidades públicas e privadas, estabelecendo um novo regime jurídico especial para o tratamento de dados pessoais.

A Promis Lda. implementou medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a proteger os dados pessoais contra perdas, utilização abusiva, alteração ou destruição. Todos os colaboradores da Promis Lda. seguem uma política de segurança em rede. Só os colaboradores autorizados da Promis Lda. têm acesso aos dados pessoais, estando estes igualmente vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade.

Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca dos utilizadores quando usam este Website e para efeitos contratuais.

Conteúdo

[Que tipo de informação sobre os utilizadores é recolhida?](#)

[Para que efeitos são usados os dados recolhidos?](#)

[Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores](#)

[Acesso e correção da sua informação](#)

[Cookies](#)

[Outros websites](#)

[Alterações a este comunicado de privacidade](#)

[Contatos](#)

Que tipo de informação sobre os utilizadores é recolhida?

Podemos proceder à recolha dos seguintes dados dos utilizadores do nosso website: nome, email, número de telefone, morada e n.º de contribuinte, quando no nosso website preenchem formulários ou enviam pedidos de informações.

Para que efeitos são usados os dados recolhidos?

Os dados recolhidos servem para processar o pedido do utilizador, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos ser do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website e por meios adicionais como mail ou proposta em papel, para personalizar as nossas soluções de seguro e as suas próximas visitas ao nosso website.

Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores

A Promis Lda. usa uma tecnologia online segura e está constantemente a atualizar o sua infraestrutura informática de forma a oferecer a maior segurança possível aos seus utilizadores. Adotamos medidas de segurança para reduzir os riscos de destruição ou perda de dados, para impedir o acesso não autorizado, tipos de processamento ilícitos e processamento que não esteja em conformidade com os objetivos da recolha dos dados nos termos da nossa Política de Privacidade.

Contudo, a Promis Lda. não pode garantir aos seus utilizadores que as medidas de segurança adotadas limitem ou excluam qualquer espécie de risco relativo ao acesso não autorizado ou à dispersão dos dados por via de dispositivos dos utilizadores. Aconselhamos os utilizadores a verificarem se os seus computadores estão equipados com software adequado para proteger a transmissão dos dados na rede, tanto à entrada como à saída (ex.: antivírus atualizado) e se os respetivos prestadores de serviços de Internet adotaram medidas de segurança adequadas para proteger a transmissão de dados pela rede (firewall e filtros antispam).

Acesso e correção da sua informação

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si.

Se quiser solicitar uma cópia da sua informação parcial ou total retida pela Promis Lda. por favor envie-nos um email para info@promiseguos.com ou escreva-nos para Promis Lda. Av Aida, CC Estoril Garden Lj 512, 2765-187 Estoril – Portugal.

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si. Pode-nos solicitar a correção ou remoção da informação que não esteja atualizada.

Cookies (testemunhos de conexão)

Tal como a maioria dos websites, para que o nosso website possa funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

O que são cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um website instala no seu computador ou dispositivo móvel quando o visita. Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o website se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um website ou regressa a um website que já visitou, não tem de voltar a indicar as suas preferências.

Como controlar os cookies?

Pode controlar e/ou apagar os cookies que desejar. Para mais informações, consulte aboutcookies.org. Pode apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo móvel ou ativar uma opção disponível na maioria dos programas de navegação que impede a sua instalação. Se o fizer, pode ter de configurar manualmente algumas preferências sempre que visitar um website e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

Outros websites

Este website contém links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

Alterações a este comunicado de privacidade

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste Website. A última atualização é de Maio 2018.

Contactos

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si use o endereço info@promiseguros.com para esclarecimentos.